

# Altın Randevu Sistemi Kara Liste/Kullanıcı Kuralları

Altın Randevu Sistemi kullanıcılarına sunulan hizmetin güvenli ve düzenli bir şekilde sürdürülebilmesi için aşağıdaki kuralları okuduğunuzu ve anladığınızı kabul etmeniz beklenmektedir.

## Kara Listeye Düşme Kuralları

Sistem, kullanıcıların belirli kurallara aykırı davranması durumunda kara listeye alınmasını sağlar. Kullanıcı kara listeye alındığında, yeni randevu oluşturması engellenir ve kara liste süresi boyunca randevu talepleri kabul edilmez. Kara listeye düşme durumları şunlardır:

### 1. Randevuya Gelmemeye Durumu

- Aynı ay içinde **2 kez randevuya gelmeyen kullanıcı** kara listeye alınır.
- Kara liste süresi: **60 gün**
- Kara listeye düşme sebebi: “Aynı ay içerisinde 2 randevuya gelmeme”

### 2. Randevu İptali Durumu

- Aynı ay içinde **2 kez randevu iptali yapan kullanıcı** kara listeye alınır.
- Kara liste süresi: **60 gün**
- Kara listeye düşme sebebi: “Aynı ay içerisinde 2 randevu iptali”

### 3. Sahte Sorgulamalar

- **Sahte sorgulamalarla** randevu almaya çalışan kullanıcıların hesapları **1 yıl** süre ile kara liste alınır.
- Tekrarlanması halinde hem kullanıcı hesabı hem de sorgu yapılan IP adresi **süresiz** olarak engellenir.

### 3. Eksik Külçe Getirme Durumu

- Aynı ay içinde **2 kez eksik külçe ile randevuya gelen kullanıcı** kara listeye alınır.
- Kara liste süresi: **60 gün**
- Kara listeye düşme sebebi: “Aynı ay içerisinde 2 randevuda eksik külçe getirme”

#### 4. Kara Listeden Çıkma

- Kara liste süresi dolduğunda kullanıcı otomatik olarak kara listeden çıkarılır.
- Kara listeden çıkma sebebi: “Kara liste süresi dolumu”

**Not:** Kullanıcı, kara listeye düştüğünde sistem tarafından bilgilendirme e-postası alır.

#### Randevu Sistemi Kullanım Kuralları

- **Haftada bir randevu** alınabilir. Aynı hafta içinde birden fazla randevu almak mümkün değildir.
- **Öğle arası** saatleri olan 12:30-13:30 arası randevu verilmez.
- Onaylanmış bir randevu üzerinde değişiklik yapılamaz. Randevu iptali ve yeni randevu oluşturulması gerekmektedir.
- Randevunuzu iptal etmek için **randevu saatinden önce** işlem yapmanız gerekir. İptal ettiğinizde sistem sizi bir kez daha uyararak işlemi tamamlamanızı sağlar.

**Önemli:** Aylık 2 iptal veya 2 gelmeme durumu kara listeye alınmanıza sebep olabilir. Bu nedenle randevu alımlarınızı dikkatli bir şekilde planlamanız beklenmektedir.